

DEDRA.cz

REVUE

únor/február 2011

Právě vychází nový katalog zima/jaro 2011, kterým přivítáme blížící se jaro. Přesto, že jsme katalog připravovali v zasněženém a mrazivém období, ladili jsme ho do svěžích jarních barev, především do žluto-oranžovo-zelené, aby nás všechny nabil jarní energii 🌸☺



Na 268 stranách opět naleznete spoustu lákavých nabídek: výrobky DEDRA INNOVATIONS prošly INOVACEMI, takže se můžete těšit na krásné nové obaly. Samozřejmě jsme také rozšířili sortiment produktů „DA“ jak v bytových, tak v módních doplňcích. I na zvířecí mazlíčky jsme mysleli...

Uvařte si s přáteli dobrou kávu nebo čaj a prohlédněte si nový, jarní katalog – jistě si z něho vyberete.

My Vám přejeme mnoho pohodových chvil nejen s naším katalogem.

marketingový tým společnosti Vaše DEDRA



Aktuálně

VYŠŠÍ ZISK PRO VÁS Z KAŽDÉ OBJEDNÁVKY AŽ 25 % na VŠECHNO!

1) ZJEDNODUŠENÍ JOP

Máme pro Vás radostnou zprávu!

Sjednocujeme okamžitou slevu na objednávku výrobků DEDRA INNOVATIONS a výrobků začínajících kódem DA (pro které doposud platila fixní sleva 20 %).

TO UŽ JE MINULOST – VYDĚLÁVĚJTE VÍCE!!!

Sleva podle výše objednávky* v katalogových cenách

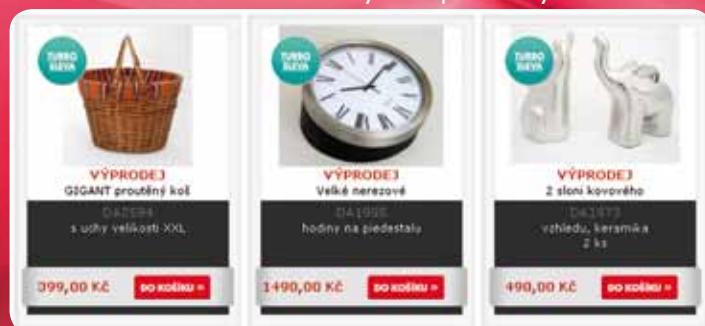
*do výše objednávky se zahrnují úplně všechny výrobky včetně katalogů, pomůcek prodejce, výprodejů ...

Hodnota objednávky	Vaše sleva
od 0 - 600 Kč (24 EUR)	0 % SLEVA
od 601 Kč (24,10 EUR) - 1200 Kč (48 EUR)	10 % SLEVA
od 1201 Kč (48,10 EUR) - 2000 Kč (80 EUR)	15 % SLEVA
od 2001 Kč (80,10 EUR) - 3000 Kč (120 EUR)	20 % SLEVA
nad 3001 Kč (120,10 EUR)	25 % SLEVA

Tyto slevy se vztahují na všechny výrobky s výjimkou výrobků označených symbolem: VÝPRODEJ, TURBOsleva, pomůcky prodejce a CENOPÁD.

2) VÝPRODEJ a TURBOsleva = 15 % vždy!

Na výrobky označené symbolem VÝPRODEJ a TURBOsleva se vztahuje jednotná okamžitá sleva 15 % bez ohledu na výši objednávky.



VÝPRODEJ

TURBO
SLEVA

3) Pomůcky prodejce a CENOPÁD

Pomůcky prodejce

Tyto výrobky **nejsou** určeny k **dalšímu prodeji**, proto se na "pomůcky prodejce" okamžitá **sleva neposkytuje** (dříve byla sleva 15 %).

Tím, že se na ně sleva neposkytuje, budete mít hned jasný přehled o konečné ceně.

Tyto výrobky k datu 1.2.2011 **zlevňujeme o 15 – 20 % !!!** (pro lepší orientaci)

Foto	Obj. kód	Název	Cena do 31.1.2011	Cena od 1.2.2011
	AA0814	10 ks jednorázová taška 38 x 44 cm	49 Kč (1,95 €)	39 Kč (1,55 €)
	AA0840	15 ks jednorázová taška 24 x 27 cm	49 Kč (1,95 €)	39 Kč (1,55 €)
	AA0228	Velký samolepící blok, 100 listů	29 Kč (1,15 €)	22 Kč (0,90 €)
	AA1203	Sada 4 ks propisovaček s logem	39 Kč (1,55 €)	29 Kč (1,15 €)
	AA0216	Samolepky DEDRA na vzorky, 50 ks	19 Kč (0,75 €)	15 Kč (0,60 €)
	AA0217	Sada 10 ks lahviček na vzorky	49 Kč (1,95 €)	39 Kč (1,55 €)
	AA0221	Vzorky aktuálních aviváží	199 Kč (7,95 €)	169 Kč (6,75 €)
	AA0811	Papírová krabice na vzorky	19 Kč (0,75 €)	15 Kč (0,60 €)
	AA0526	Lahvičky na vzorky - sprej 50 ml	19 Kč (0,75 €)	15 Kč (0,60 €)
	AA0239	Odměrka 100 ml	4 Kč (0,15 €)	3 Kč (0,15 €)

CENOPÁD

Výrobky zařazené do CENOPÁDU jsou určeny výhradně pro naše stávající zákazníky, ale nejsou určeny k dalšímu prodeji. Z tohoto důvodu je jejich cena konečná a neposkytuje se na ně žádná další sleva.

VIP sleva na výrobky DEDRA INNOVATIONS se ruší. Do budoucna však připravujeme pro nejlepší prodejce VIP CLUB.

Provizní systém zůstává beze změny podle bodu 7.2 JOP.

Nové JOP platí od 1. 2. 2011.

POMŮCKY
PRODEJCE

CENOPÁD

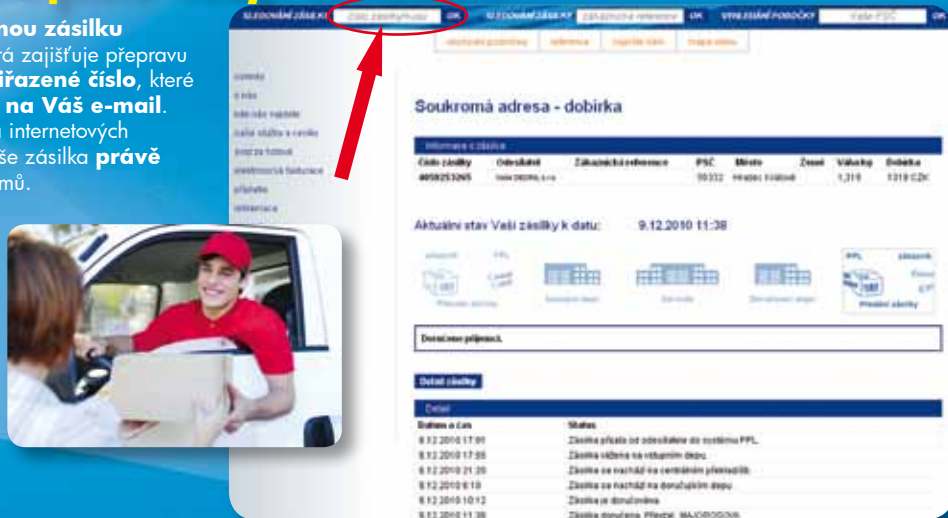


Vaše nejčastější dotazy ze zákaznického centra

Kde najdu informace o balíku, který je z DEDRY vyexpedován a ještě nebyl doručen?

Naše firma **předá** Vaši **zabalenou zásilku** přepravní **společnosti PPL**, která zajišťuje přepravu k Vám domů. Každý balík má **přiřazené číslo**, které bylo pro Vaši informaci **zasláno na Váš e-mail**. Díky tomu **můžete sledovat** na internetových stránkách www.ppl.cz, kde se Vaše zásilka **právě nachází** a kdy dorazí k Vám domů.

Postup je velmi jednoduchý: při otevření internetových stránek www.ppl.cz, výše zmíněné přepravní společnosti, **zadáte** hned vlevo nahoře do kolonky „**SLEDOVÁNÍ ZÁSILKY**“ **číslo vašeho balíku** a po potvrzení se vám zobrazí informace, kde Váš balíček právě je.



Dají se již odeslané E-SHOPové objednávky upravovat?

Naše firma má plně **automatický objednávkový systém** (AMOS – automatický objednávkový systém), který Vaši odeslanou objednávku přes naše internetové stránky www.dedra.cz **ihned zpracovává a předává k expedici**, tudíž do objednávky opravdu **nelze zasahovat**.

Mohou se objednávky slučovat?

Objednávky se slučovat nedají, každá objednávka je expedována samostatně na danou adresu.

Vaše zákaznické číslo = Váš „KLÍČ“ do DEDRY

Máme na Vás jedinou, přesto velmi důležitou, prosbu. Kdykoli nám píšete (e-mail, SMS, fax, dopis...) nebo telefonujete, **uvádějte prosím vždy Vaše zákaznické číslo**. Slibujeme Vám, že Váš dotaz bude mnohem rychleji vyřízen, než bez tohoto čísla.

Protože se s tímto stále velmi často setkáváme, znovu Vás o tuto maličkost prosíme. Je to především o Vašem ušetření: 1) peněz, které protелефонujete 2) času, za který bude Váš dotaz vyřešen. Navíc se zkrátí i doba čekání na spojení s telefonickými operátory, které trápí právě to, že tráví delší čas hledáním Vašeho zákaznického čísla.

Často se nám také stává, že posíláte objednávky bez svého zákaznického čísla a věříte, že např. zákaznic s příjmením Nováková již máme několik stovek, takže taková objednávka (bez zákaznického čísla) nemůže být vyřízena.



Reklamační protokol

Jistě jste již zaregistrovali novinku, že **součástí každé faktury** je reklamační protokol s předvyplněnými údaji (zákaznické číslo, jméno, číslo a datum faktury...), takže Vám šetříme čas a vyplnění je nyní opravdu velmi jednoduché. Vy tedy **vyplníte** do reklamačního protokolu pouze **číslo výrobku a popis vady**. Pamatujte však na jedinou věc: **pokud nebude řádně vyplněn reklamační protokol, reklamáce nemůže být vyřízena**.

Reklamace - jak správně postupovat

Už se Vám stalo, že řidič PPL (DPD) přivezl například promáčený balíček? Vy jste ho i přesto převzali, v domnění, že to nevypadá nijak hrozně a že půjde většina věcí zachránit?

Nebo jste zjistili, až po odjezdu dodávky, ač byl balík na první pohled zcela v pořádku, že je nějaké zboží rozbité? Vy jste však nad tím mávl rukou a snažili se to opravit sami?

Či jste byli po kontrole balíku zklamáni kvalitou nebo barvou našeho výrobku? A i přesto jste si ho nechali v domnění, že je to finančně náročné posílat zpět k nám?

Na tyto otázky máme zcela jednoduché odpovědi 🙌😊

Máme 3 základní druhy reklamací:

1. Očividně poškozený, či promáčený balík.

V tomto případě vůbec balík nepřebírejte od řidiče PPL (DPD). Zaměstnanec přepravní společnosti je povinen s Vámi sepsat protokol o škodě a odvést si ho zpět na své depo, odkud je poslán k nám. Týž den, kdy k nám balík dorazí, jej překontrolujeme a hned posíláme, aby byl co nejrychleji ve vašich rukách.

2. Další varianta je poškozený výrobek (například prasklé sklo, dřevo, vyteklá aviváž, atd.)

Na to zřejmě přijdete až po odjezdu řidiče PPL (DPD). Ihned tedy kontaktujte dopravce, kde si objednáte svoz (např. email: depo05@ppl.cz pro ČR, csa@sk.dpd.net pro SR) a poté i nás na objednavky@dedra.cz, kam zašlete náš reklamační protokol. Jednoduché, že?

3. "Výrobek se mi nelíbí, nechci ho!"

Ani toto není žádný problém. Do 30ti dnů nám výrobek můžete bez udání důvodu poslat zpět s vyplněným reklamačním protokolem a na nás je už jen vrácení peněz za nechtěné zboží.

Veškeré své dotazy týkající se reklamací posílejte, prosím, na e-mail: reklamace@dedra.cz – tím máte zaručeno, že se vaše žádost dostane okamžitě do těch správných rukou. A nezapomeňte prosím vždy **uvést Vaše zákaznické číslo**.

Kamerový systém

Každý balík je ještě těsně před zalepením snímán **kamerovým systémem**, takže přesně vidíme, co bylo do balíku zabalen.

Záznamy z kamerového systému **archivujeme**. V případě Vaší reklamace si záznam Vašeho balíku vyhledáme a překontrolujeme. Nahrávání expedovaných balíků slouží **pro naši i Vaši jistotu**, že se k vám vždy dostane objednávka kompletní a úplná. Samozřejmostí je, že zboží **expedujeme** v bezvadném stavu, **nepoškozené** a každý balík vyplňujeme ještě balícím papírem a výplňovými tělisky pro **maximální bezpečnost při dopravě!**





Napsali jste nám

Daniela Mušáková:

SPOLUPRÁCA S DEDROU - SPRÁVNÝ KROK

Výrobky firmy Vaše DEDRA s.r.o. poznám a požívám už od r.2001. Keď ma začiatkom r.2007 oslovila milá pani Jarmilka Novotná na spoluprácu s DEDROU, ani na chvíľku som nezaváhala. Predstavila mi inovované výrobky DEDRA INNOVATIONS a ja som bola ihneď rozhodnutá pre spoluprácu.

Začiatky neboli ľahké, lebo ľudia na Slovensku DEDRU nepoznali, váhali, nedôverovali neznámej značke a navyše ceny v katalógu boli uvádzané iba v Kč.



Keďže som poznala kvalitu výrobkov, založila som predaj na 100% ZÁRUKU SPOKOJNOSTI, ktorú firma garantuje. Táto taktika sa mi osvedčila a používam ju dodnes.

Okamžite sa mi dostávali POZITÍVNE ohlasy a ja som začala ponúkať EXKLUZÍVNE výrobky s tým, že si ich môže nakupovať každý

so zľavami a rozdávala som kontakty na DEDRU.

Mojou najväčšou odmenou sú spokojní zákazníci, ktorí sa neustále vracajú a rozrastajú.

Začiatkom r.2008 bolo moje veľké prekvapenie, keď som dostala od DEDRY pozvánku na dvojdný pobyt v LUXUSNOM hoteli v Hrotoviciach.

Tam som zažila šok, keď mi riaditeľ spoločnosti pán František Černý odovzdal notebook ako odmenu za dobrý predaj. Zároveň si prebrala takúto odmenu aj moja kamarátka Miriam Drieníková, ktorú som do firmy priviedla a bola som pyšná, že sa jej darí.

Mala som z toho úspechu veľkú radosť a to ma ešte viac nakoplo.

Od začiatku som pochopila, že s DEDROU nič nestratím, ale veľá ZÍSKAM a popri mojom podnikaní som si zvolila ďalšiu cestu, podnikanie s DEDROU.

Je pre mňa potešením spolupracovať s tak serióznou firmou ako je Vaše DEDRA s.r.o. a oceňujem profesionálny prístup vedenia spoločnosti a jej zamestnancov. Cítim za sebou silnú firmu s maximálnou podporou.

Prostredníctvom DEDRY som sa zoznámila s množstvom skvelých, príjemných a výnimočných ľudí po celom Slovensku, ktorí sú súčasťou môjho tímu a zdieľame spoločný názor „DEDRA má zmysel a budúcnosť“

Dnes po takmer štvorročnej spolupráci a skúsenosťami s DEDROU môžem povedať, že som urobila správny krok a tým, ktorí sa chcú pridať, ale stále váhajú odkazujem... stále nie je neskoro.

S DEDROU Vás čaká zarúčený ZÍSK A ÚSPORA.

Daniela Mušáková
/predajca a koordinátor/
Púchov-Slovensko

Alice Vávrová: TĚŠÍM SE NA ÚKLID!

Dobrý den,
nedávno jsem začala spolupracovat s Dedrou a mohu říci že nelituji. Dedra je v mé domácnosti vidět a cítit čím dál víc.

Nedávno jsem si pořídila centrifugu a hlavně proto píšu, jak jsem z ní nadšená. Nikdy jsem si nemyslela, že se budu na vytírání podlahy těšit.

Celkově můj „odpor“ k domácím pracím vyprchává a to díky Dedře.

Děkuji a s pozdravem
Alice Vávrová



Děkujeme paní Mušákové a Vávrové za zaslání příspěvků na e-mail: revue@dedra.cz.
Budeme se těšit také na další Vaše názory a připomínky na email: revue@dedra.cz.

WEBOVKY pro Vás přehlednější a zábavnější

Vážení zákazníci,

za uplynulý rok 2010 jsme se snažili posunout úroveň našich webových stránek zase o kousek dále. Chtěli jsme, aby byly stránky o něco přehlednější, obsahovaly více informací a celkově, abyste při jejich návštěvě měli pocit, že se „u nás“ stále něco děje.

Ve spolupráci s externím programátorským týmem se nám podařilo předělat kompletní grafickou podobu stránek, přidat nové a věříme, že i atraktivní funkcionality na našem webu. Zároveň jsme si zadali další cíle, kterých chceme dosáhnout v roce 2011. Investice do tvorby webu budou ve stejné výši jako v roce 2010, takže máme



před sebou dostatečný potenciál. Vám je pochopitelně jasné, že při takovém rozsahu investic do tvorby webu se máte určitě na co těšit. Rozhodně nepolevíme a náš web budeme rozvíjet, zdokonalovat, upravovat i nadále... protože chceme, abyste při každé návštěvě našli na našich stránkách něco nového a neokoukaného.

Jakým překvapením pro nás bylo, když k nám do firmy na sklonku roku přišel informativní e-mail, že jsme **vyhráli soutěž WEB ROKU 2011 Královéhradeckého kraje** a tím jsme se zařadili mezi 14 nejlepších firemních webů v ČR, které se mohou pochlubit takovým úspěchem. Když nám tedy tento e-mail oznamující vítězství dorazil, tak jsme si nejdříve mysleli, že jde o nějakou reklamní akci... ale nakonec jsme si sami ověřili, že jsme skutečně vyhráli a o to větší jsme z toho měli radost. Stejně velkou radost měli programátoři z firmy, která nám dodává webová řešení na základě našich požadavků - prý došlo i na šampaňské....

Toto ocenění nás těší a je zároveň výzvou nepolevit v našem snažení a v naší práci nejen na webu. Proto i do roku 2011 **připravujeme spousty nových funkcí**, které Vám ještě více usnadní práci. Každou novou funkci na našich stránkách **budeme avizovat** prostřednictvím sekce „**Žhavé novinky**“ na našem webu.

V neposlední řadě Vám zákazníkům chceme poděkovat za spolupráci na tvorbě našich webových stránek. Každá Vaše připomínka, nápad nebo komentář nám dává možnost, jak něco zlepšit, zdokonalit nebo poupravit. Vážíme si každého zákazníka, který nám napíše třeba jen drobný postřeh. Zároveň děkujeme těm zákazníkům, kteří bedlivě sledují naše stránky a upozorní nás na nějakou chybu, která může vzniknout při spouštění nových funkcí. My takové chyby pak velmi rychle odstraníme.

Takže ještě jednou děkujeme 😊



DEDRA.cz

VÝROBKY „DA“ JEN DO VYPRODÁNÍ ZÁSOB

Výrobky začínající kódem DA
jsou v naší nabídce jen do vyprodání zásob.

Proto si **pospěšte** a výrobek si raději
objednejte ihned, jakmile se Vám zalíbí 😊

I přes veškerou naši snahu je někdy zcela nemožné zajistit od každého jednotlivého druhu nebo barvy dostatečné zásoby.

Stáli jsme před rozhodnutím: nabízet užší sortiment výrobků v dostatečném množství nebo zvolit cestu velmi široké škály výrobků a barev, ovšem s tím, že se může stát, že některé položky zmizí rychleji.

Věříme, že naše rozhodnutí pro širokou nabídku uvítáte. 👍😊



PLATNOST NOVÉHO KATALOGU

platnost
stávajícího
katalogu



Objednávky přijímáme do 30.1. do 24:00 hod.

čtvrtek
27.1.

pátek
28.1.

sobota
29.1.

neděle
30.1.

nepřijímáme
objednávky

pondělí
31.1.



platnost
nového
katalogu

Objednávky přijímáme od 1.2. od 00:01 hod.

úterý
1.2.

středa
2.2.

čtvrtek
3.2.

pátek
4.2.

...

platí ceny ze "starého" katalogu

nepřijímáme
objednávky

již od 1.2. platí ceny z nového katalogu

**V pondělí 31.1.2011 budou stránky www.dedra.cz uzamčeny
a pouze tento den nepůjde objednávat.
Je to z důvodu aktualizace nového katalogu a ceníku
do systému A.M.O.S (AutoMatický Objednávkový Systém)
Děkujeme za pochopení**